

Erfolgreiche schwedische Methoden für mehr Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit

Mittwoch 18. März 2015, 12.30 Uhr bis 16.00 Uhr
im Jahrhunderthaus
Alleestr. 80, 44793 Bochum

Programm:

12:30 Uhr Einlass und Begrüßungskaffee

13:00 Uhr **Begrüßung**

- ▶ Franz-Rainer Kellerhoff - Kaufm. Geschäftsführer, Universitätsklinikum Bochum
- ▶ Prof. Dr. Elke Donath - Präsidentin Mathias Hochschule Rheine

Förderung von Genderprojekten

- ▶ Martina Hoffmann-Badache - Staatssekretärin des Ministeriums für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter des Landes NRW

Vielfalt im Gesundheitswesen praxisnah und erfolgreich nutzen

- ▶ Åsa Regnér - Ministerin für Kinder, Alter und Gleichstellung in Schweden (Videogrußwort)

Impulse und Diskussion

Praxisbeispiele zeigen: Die Methoden tragen zu verbesserter Leistungsfähigkeit der Personalorganisation bei. Stichwort: Bewusster arbeiten!

- ▶ Thomas Kellermann - Personalentwickler Caritas-Verband Arnsberg-Sundern e.V.
- ▶ Reinhard Nellen - Bereichsleiter Ev. Stiftung Volmarstein

Moderation: ▶ Andreas Franke - Mpool, Dortmund / Projekt ampaq

Kommunikationspause

Praxisbeispiele zeigen: Die Behandlung von Patientinnen und Patienten kann individueller gestaltet werden. Stichwort: Augenöffner!

- ▶ Prof. Dr. Katrin Neumann - Leitende Ärztin am Katholischen Klinikum der Ruhr-Universität Bochum
- ▶ Eyk Schröder - Leiter des Pflegezentrums LWL Marsberg
- ▶ Carmen Happe - Programmleiterin CNE Georg Thieme Verlag KG

Moderation ▶ Patricia Drube - Referentin DBfK-Nordwest e.V. / Projekt ampaq

Sensibler Umgang mit unbewussten Vorurteilen - ein Fachkommentar

- ▶ Prof. Dr. Harald A. Euler - Universität Wien und Ruhr-Universität Bochum

Ausblick mit Diskussion

16:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



sehen. verstehen. angehen.

www.ampaq.de