

# EINLADUNG



## *Erfolgreiche schwedische Methoden für mehr Patienten- und Mitarbeiterzufriedenheit*

Mittwoch 18. März 2015, 12.30 Uhr - 16.00 Uhr

im Jahrhunderthaus,

Alleestraße 80, 44793 Bochum

### Programm:

12:30 Uhr Einlass und Begrüßungskaffee

13:00 Uhr **Begrüßung**

- ▶ Franz-Rainer Kellerhoff - Kaufm. Geschäftsführer, Universitätsklinikum Bochum
- ▶ Prof. Dr. Elke Donath - Präsidentin Mathias Hochschule Rheine / Projekt ampaq

#### **Förderung von Genderprojekten**

- ▶ Barbara Steffens - Ministerin für Gesundheit, Emanzipation, Pflege und Alter des Landes NRW

#### **Vielfalt im Gesundheitswesen praxisnah und erfolgreich nutzen**

- ▶ Åsa Regnér - Ministerin für Kinder, Alter und Gleichstellung in Schweden (Videobotschaft)

#### **Impulse und Diskussion**

**Praxisbeispiele zeigen: Die Methoden tragen zu verbesserter Leistungsfähigkeit der Personalorganisation bei. Stichwort: Bewusster arbeiten!**

- ▶ Thomas Kellermann - Personalentwickler Caritas-Verband Arnsberg-Sundern e.V.
- ▶ Reinhard Nellen - Bereichsleiter Ev. Stiftung Volmarstein
- ▶ Bo Bäckström - Albatross UG / Projekt ampaq

**Moderation:** ▶ Andreas Franke - mpool, Dortmund / Projekt ampaq

Kommunikationspause

**Praxisbeispiele zeigen: Die Behandlung von Patientinnen und Patienten kann individueller gestaltet werden. Stichwort: Augenöffner!**

- ▶ Prof. Dr. Kathrin Neumann - Klinikleiterin St. Elisabeth Hospital, Bochum
- ▶ Eyk Schröder - Leiter des Pflegezentrums LWL Marsberg
- ▶ Carmen Happe - Programmleiterin CNE Georg Thieme Verlag KG

**Moderation** ▶ Patricia Drube - Referentin DBfK-Nordwest e.V. / Projekt ampaq

#### **Sensibler Umgang mit unbewussten Vorurteilen - ein Fachkommentar**

- ▶ Prof. Dr. Harald A. Euler - Universität Wien und Ruhr-Universität Bochum

**Ausblick mit Diskussion**

16:00 Uhr **Ende der Veranstaltung**



**sehen. verstehen. angehen.**

www.ampaq.de